

## **О реализации права на бесплатную медицинскую помощь**

Граждане Российской Федерации имеют право на бесплатную медицинскую помощь согласно части 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации. Это право реализуется через Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Территориальной Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов определены виды, условия и формы оказания медицинской помощи, предоставляемые жителям Тульской области.

В рамках Программы бесплатно предоставляются:

- первичная медико-санитарная помощь, в том числе доврачебная, врачебная и специализированная;
- специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;
- скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;
- паллиативная медицинская помощь в медицинских организациях.

Территориальная Программа включает перечень заболеваний и видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно, а также перечни жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых для оказания скорой, неотложной и стационарной медицинской помощи.

В Программе определены сроки ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в условиях стационара, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов:

- сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часа с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
- при отсутствии острого и обострения хронического заболевания плановая медицинская помощь участковыми врачами терапевтами, педиатрами, врачами общей практики (семейными врачами) должна оказаться в срок, не превышающий 1 день;
- сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;
- срок ожидания плановых консультаций врачей-специалистов в консультационно-диагностических центрах не должен превышать 20 дней;
- сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения исследований (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание);
- сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медикосанитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения;

- сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологические заболевания не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения исследований;
- сроки ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, не должны превышать 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями — 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания (состояния);
- В медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется лист ожидания специализированной медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

Сроки плановой госпитализации в федеральные медицинские организации определяются федеральными медицинскими организациями.

При оказании медицинской помощи в условиях дневного и круглосуточного стационаров, а также скорой и неотложной медицинской помощи, гражданам бесплатно предоставляются жизненно необходимые лекарственные средства и изделия медицинского назначения.

Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской

помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка.

При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста — при наличии медицинских показаний, плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

Территориальная Программа также определяет порядок лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан.

Ознакомиться с территориальной Программой можно в государственных учреждениях здравоохранения по месту жительства, учебы или работы, в страховой медицинской организации, территориальном фонде обязательного медицинского страхования Тульской области, а также на сайте министерства здравоохранения Тульской области в разделе «Документы/Документы правительства Тульской области и министерства здравоохранения Тульской области»:

Платные медицинские услуги населению могут оказываться государственными учреждениями здравоохранения в соответствии с законодательством Российской Федерации, но замещение бесплатной медицинской помощи платными медицинскими услугами недопустимо.

В перечень платных медицинских услуг входят услуги, предоставляемые на иных условиях, чем предусмотрено территориальной Программой, например, установление индивидуального поста медицинского наблюдения.

Медицинская организация обязана разместить в сети Интернет, на информационных стендах доступные сведения, включающие:

- сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации);
- режим работы;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной Программой государственных гарантий оказания населению медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

Нарушениями прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи считаются:

- Незаконное взимание медицинскими организациями денежных средств за оказание медицинской помощи (предоставление услуг), предусмотренной территориальной Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи.
- Незаконное взимание денежных средств за выдачу направлений на лечение, рецептов на отпуск лекарственных средств.
- Приобретение за счет средств пациентов лекарственных средств и изделий медицинского назначения из утвержденного территориальной Программой перечня жизненно необходимых лекарственных средств и изделий медицинского назначения.
- Несоблюдение сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных территориальной Программой.

В случае нарушения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи следует обращаться к руководителю государственного учреждения здравоохранения и/или в страховую медицинскую организацию.