

**План мероприятий на 2025 год по улучшению качества работы
Государственного учреждения здравоохранения «Тульский областной противотуберкулёзный диспансер № 1»**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
По итогам 2024 года на 2025 год						
1.	Регулярная актуализация сайта диспансера	Анкетирование.	В течение 2025 г.	Зам. гл. врача Демьянов А. В. Главная медсестра Горячева А.Р.	Обновление сайта регулярно по мере появления необходимой информации.	Удовлетворённость 100%

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
2.	Регулярная актуализация соответствия информации о деятельности диспансера (Согласно пунктам: 1 полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда; 2. дата государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг 3. сведения об учредителе (учредителях) 4 структура и органы управления 5 режим и график работы, включая филиалы (при наличии) 6 правила внутреннего распорядка для потребителей услуг 7 контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты 8 график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты 9 о медицинской деятельности медицинской организации (о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности, о видах медицинской помощи, о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год); Наличие информации о контролирурующих организациях: 10 об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 11 о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию	Анкетирование.	В течение 2025 г.	Зам. гл. врача Демьянов А. В. Зам. гл.врача Гашникова С. И. Главная медсестра Горячева А.Р.	Обновление по мере появления необходимой информации.	Удовлетворённость 100%

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	Наличие информации для пациентов: 12 о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья 13 о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения 14 о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование 15 о правилах подготовки к диагностическим исследованиям 16 о правилах и сроках госпитализации 17 о правилах предоставления платных медицинских услуг 18 о перечне оказываемых платных медицинских услуг 19 о ценах (тарифах) на медицинские услуги 20 о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; 21 о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей 22 о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций 23 о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой 24 об отзывах потребителей услуг Наличие информации о медицинских работниках организации, включая филиалы (при их наличии): 25 фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность 26 сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) 27 сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) 28 график работы и часы приема медицинского работника 29 о вакантных должностях.					

Председатель Совета

Мальченко А. И.